

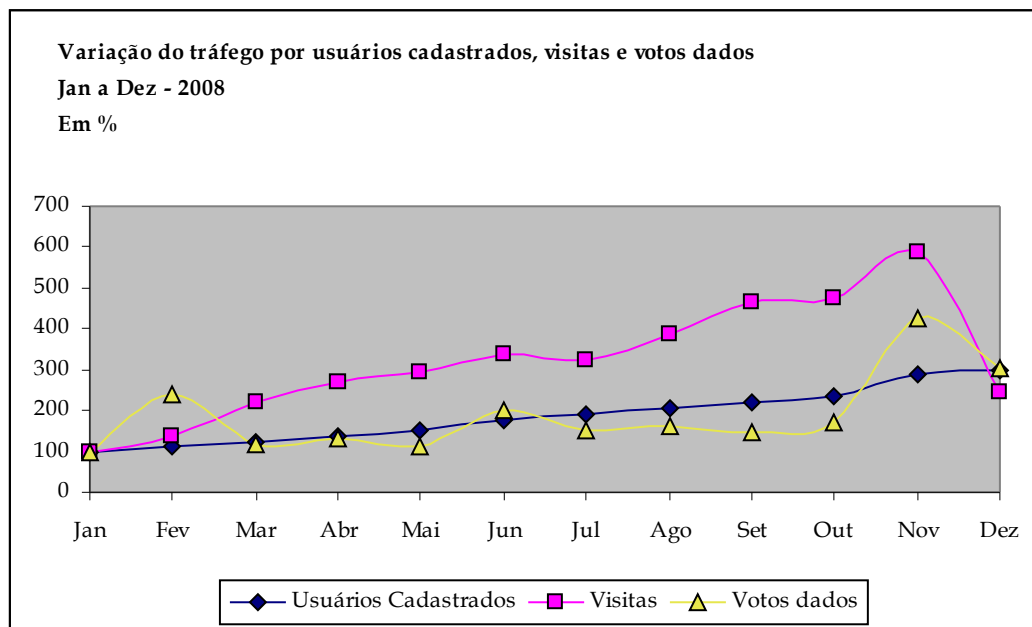
Relatório 2008 – Site do Fórum Brasileiro de Segurança Pública

www.forumseguranca.org.br

O ano de 2008 foi marcado por uma projeção pública do Fórum Brasileiro de Segurança Pública através dos seus produtos e o site revela-se como aquele que mais se aproxima dos profissionais da segurança pública, já que oferece a todos os interessados um espaço para troca de experiências, idéias, informações de uma forma livre e horizontal. O maior desafio enfrentado em 2008 foi a aproximação com esses policiais, que se deu através de algumas parcerias específicas, mas também de forma natural, ou seja, o site passou a receber maior visibilidade, se tornou mais conhecido, e assim passou a ser mais utilizado. Muitas polícias disponibilizaram o acesso ao site do Fórum em seus portais, muitos blogs de policiais fizeram o mesmo, o que trouxe para o site um público bem específico, que é o público policial. Houve também uma parceria realizada com o Comunidade Segura, portal voltado para a área da segurança pública que funciona com uma lógica menos colaborativa do que o site do Fórum. Nesta parceria, buscamos unir esforços para a captação de conteúdo que era disponibilizado nos dois portais. Temos como um dos frutos dessa parceria a disponibilização do *link* do site do Fórum no portal Comunidade Segura, que também encaminha muitos usuários ao site do Fórum. Outra parceria interessante foram os editais disponibilizados no site, tanto os editais de programas do Fórum como de programas de parceiros, o que fez com que o número de visitas e acesso ao site aumentassem consideravelmente nos meses em que os mesmos estavam abertos.

Este relatório foi realizado até o dia 22 de dezembro, por isso os números apresentam uma queda no último mês, no entanto, é importante lembrar que nos meses de férias escolares sempre ocorre uma diminuição dos acessos ao site.

A partir do gráfico abaixo, é possível perceber a variação que ocorreu durante o ano em torno de 3 itens: número de visitas, número de usuários cadastrados e número de votos dados. Esses três itens são essenciais para a compreensão da dinâmica do site. O número de visitas, que é sempre o maior por ser o primeiro acesso ao site, mostra o quanto o site se tornou mais conhecido no decorrer do ano; o número de usuários cadastrados mostra a adesão das novas visitas; e o número de votos dados mostra como se dá a participação dessas visitas que se tornaram usuários (apenas usuários podem votar). Por isso foi feita uma comparação entre a variação desses três índices, e foi possível perceber que houve uma variação positiva nos três itens relacionados, sendo que a variação nas visitas e novos usuários cadastrados segue uma constante, o mesmo não ocorre com os votos dados, o que revela que a participação dos usuários não é constante, e nem é reflexo do aumento das visitas e dos cadastros de novos usuários.

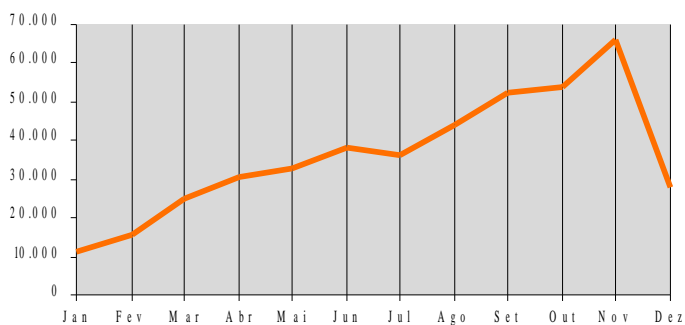


Assim, podemos lançar o principal desafio para o ano de 2009, que é fazer com que os usuários participem mais, não apenas por meio de votos, mas

também por outras formas de participação, como publicações, comentários, etc. A fórmula para se alcançar essa meta não é muito clara, mas sem dúvida a interação entre a equipe editorial e os usuários será fundamental.

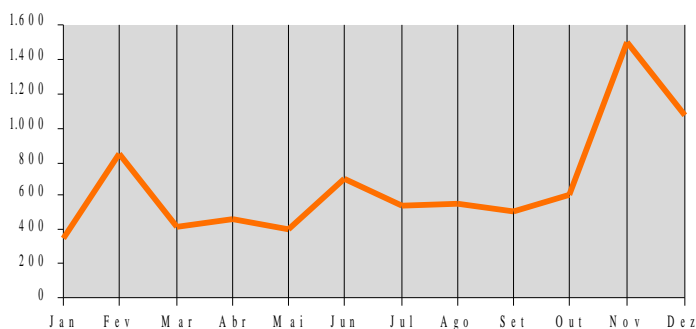
Abaixo, seguem alguns gráficos que ilustram os acessos ao site. É interessante notar que dos gráficos abaixo, apenas o de usuários cadastros é cumulativo, sendo que o gráfico revela mais a variação mês a mês do que os números absolutos de cada mês. Os outros dois gráficos, de visitas e votos dados revelam, mês a mês, como se deu o acesso ao site naquele mês. No entanto, em todos eles, é possível perceber o quanto os números aumentaram.

Número de Visitas J an a dez - 2008



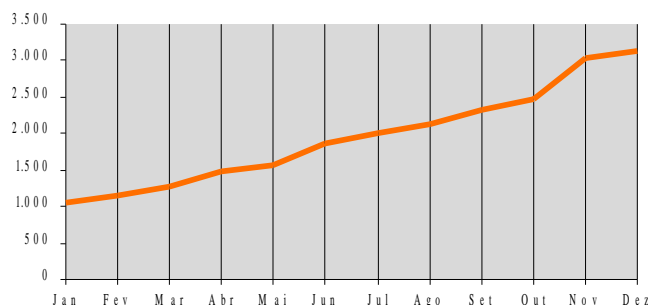
Variação do número de visitas ao site, mês à mês

Votos dados J an a dez - 2008



Variação do número de votos dados, mês à mês

Usuários Cadastrados J an a dez - 2008



Evolução do número de usuários cadastrados no site

1. Tráfego

	2008
Usuários cadastrados	4.912
Usuários Ativos	3.122
Visitas	433.770
Média de Visitas por Dia	1.218,46
Visitantes	350.321
Média de Visitantes por Dia	984,04
Novos Cadastros	1.916
Novas Visitas	80,46%
Pageviews	988.459
Tempo médio no site	2'11"
Taxa de bouncing	72,78%

Uma grande parcela das visitas é formada por aquelas que entraram no site pela primeira vez (80%), isso por um lado indica que o site tem se tornado mais conhecido, por outro, indica que a maior parcela dos visitantes é formada não pelas pessoas que visitaram e voltaram, mas por pessoas que ainda não visitaram o site pela segunda vez. Outro indicador útil para medir o quanto as pessoas têm sido fiéis ao site é a taxa de *bouncing*, que mede a porcentagem de visitas que entraram e permaneceram em apenas uma página. Os indicadores são diferentes, mas se completam: a taxa de *bouncing* indica uma certa

“rejeição” ao site, enquanto isso, a taxa de novas visitas indica o quanto o site tem se tornado mais conhecido.

No quadro abaixo, indicamos o comportamento dos usuários, note-se que a parcela dos visitantes que correspondem a uma página visitada foi excluída da análise, ou seja, exclui-se a taxa de *bouncing*. Com isso, pretendemos ter uma visão melhor sobre o comportamento dos usuários do site, entendendo por usuários aqueles que permanecem no site de alguma forma:

Páginas visitadas	Visitas*	% das visitas
02-04 páginas	76.924	66,2%
05-07 páginas	21.673	18,7%
08-10 páginas	6.871	5,9%
11-13 páginas	3.348	2,9%
14-16 páginas	1.713	1,5%
17-19 páginas	1.586	1,4%
20 + páginas	4.035	3,5%

*Número total de visitas exceto aquelas que visitaram apenas uma página.

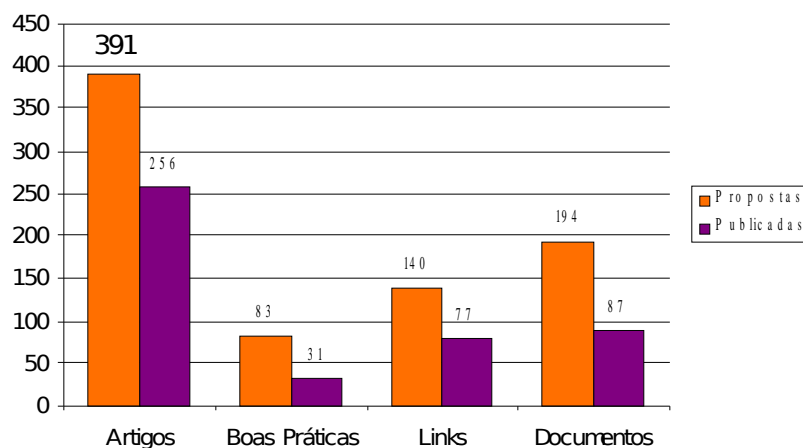
Através das palavras chaves que levaram visitantes ao site por meio de mecanismos de busca na internet é possível perceber que o site do Fórum está bem indexado quanto às diversas temáticas da segurança pública. Temas variados têm levado usuários ao site, no entanto, temas ligados à SENASP e os cursos à distância ela oferece geram um fluxo maior. O que chama mais a atenção é que esse conteúdo é formado pelos próprios usuários do site, o que significa que são os usuários, através das colaborações, que têm pautado o seu conteúdo, permitindo assim que o site tenha uma boa indexação nos mecanismos de busca na internet. Outro ponto interessante é que o Fórum, enquanto instituição, também se apresenta como um gerador de fluxo nesses instrumentos de busca.

Acesso ao site através de busca por palavras-chave	
1	senasp
2	www.mj.gov.br/ead
3	violencia no transito
4	violencia urbana
5	violação dos direitos humanos
6	sociabilidade
7	exclusão social no brasil
8	curso senasp
9	violência no trânsito
10	senasp cursos
11	bulling
12	www.senasp.gov.br
13	segurança publica
14	segurança pública
15	violência urbana
16	segurança no brasil
17	www.mj.gov.br/senasp
18	eadsenasp
19	www.forumseguranca.org.br
20	modelo de boletim de ocorrencia
21	toxicologia forense
22	exclusao social no brasil
23	forum brasileiro de segurança pública
24	www.forumsegurança.org.br
25	exclusão social
26	desacato
27	forum de segurança
28	segurança privada
29	fórum brasileiro de segurança pública
30	participação
31	proerd
32	documentoscopia
33	exclusao social
34	renaesp
35	consequencias da violencia urbana
36	forum segurança
37	curso do senasp
38	violencia contra o idoso
39	forum brasileiro de segurança publica
40	curso senasp
41	senaspead.ip.tv
42	mj.gov.br/ead
43	drogas e violencia
44	uso de algemas
45	wikicrimes
46	geografia do crime

47	lei de entorpecentes
48	senasp curso
49	uso progressivo da força
50	senasp ead

2. Colaborações

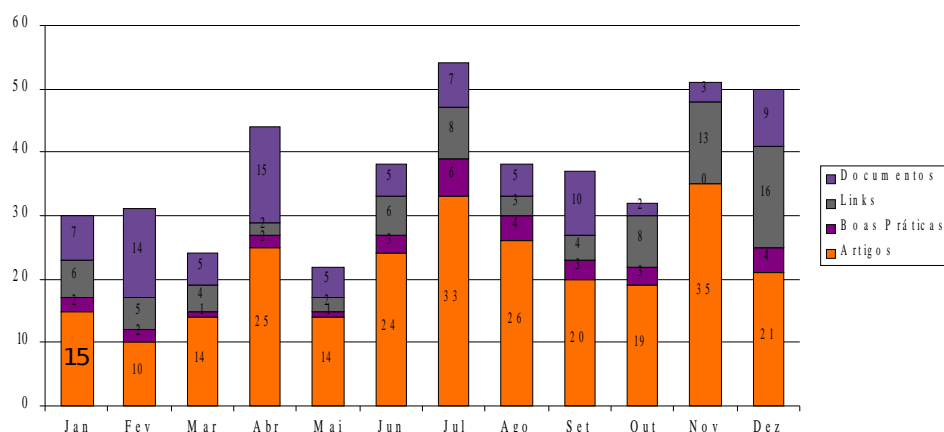
Colaborações Propostas x Publicadas 2008



Em torno de 43% das colaborações propostas não foram publicadas. Essa foi uma média que se manteve constante no decorrer do ano e pode indicar algumas coisas: falta de participação dos usuários votando na fila de votação, má qualidade das colaborações e também inchaço nas filas de votação. Para tentar contornar essa questão, temos o desafio de tornar a sala de votação mais evidente para o usuário comum, para que assim ele visite mais, dê o seu voto e contribua para que os textos que ali estão possam ir para a home definitiva. No entanto, apenas isso não será suficiente. A qualidade das colaborações é fundamental para que outros usuários votem, comentem, etc. Algumas mudanças que serão implementadas ainda no mês de janeiro de 2009 permitirão que o usuário modifique o seu texto por 24h antes que ele vá para a sala de votação. Essa fila de edição ajudará o usuário a melhorar o seu texto, fazer possíveis revisões a partir dos comentários dos outros usuários. Outra

mudança será o limite de uma colaboração por seção na sala de votação, o que fará com que o inchaço nas salas de votação não aconteça mais.

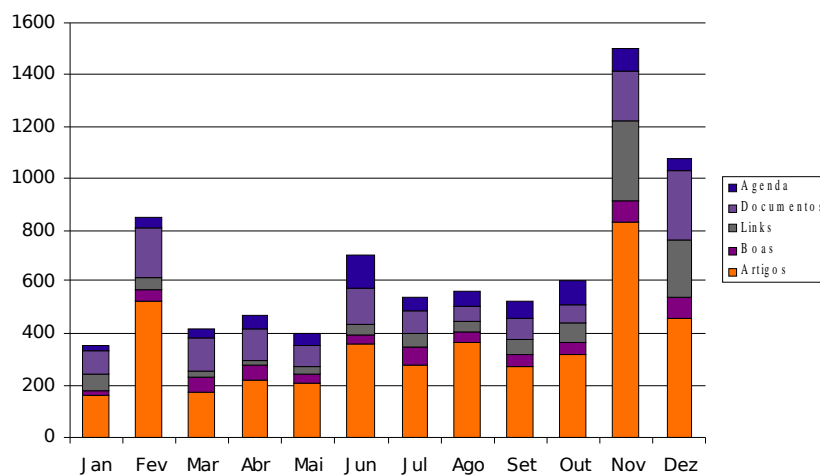
Colaborações Publicadas
Jan a dez - 2008



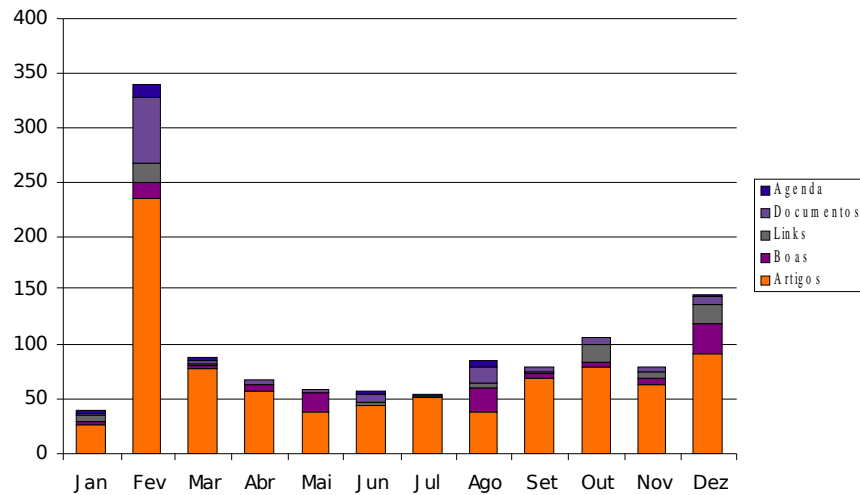
Em 2008 foram 240 artigos, 31 boas práticas, 73 links e 86 documentos, totalizando 430 publicações. É interessante notar que são os artigos as colaborações mais publicadas, mais votadas e também mais comentadas. Isso indica a preferência do nosso público por esse tipo de texto.

3. Participação

Votos Dados
Jan a dez - 2008



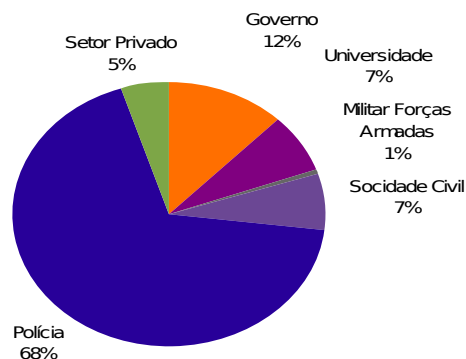
Comentários Jan a Dez - 2008



4. Inscritos

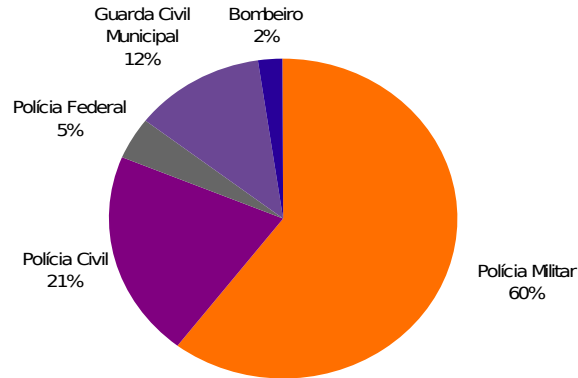
O público do site é na sua maioria policial, e dentre os policiais, os militares são a maior parcela, o que revela que o site tem alcançado o seu principal objetivo, que é se aproximar do policial comum, oferecendo a ele um espaço para debate. A outra parcela de usuários é formada pela universidade, setor privado, governo, sociedade civil e forças armadas.

Inscrições segundo instituição - 2008



Nota: no grupo « Polícia » inclui-se também as guardas municipais.

Inscrições segundo instituições policiais - 2008



5. Novos usuários cadastrados e cidades visitantes

Cadastros em 2008	
SP	548
MG	359
RJ	328
PE	316
BA	270
RS	240
DF	186
ES	172
CE	131
PA	124
PR	117
SC	88
MS	87
MT	76
SE	69
GO	65
PI	62
AL	55
RN	50
RO	50
PB	47
MA	44

AM	39
TO	29
AC	19
AP	16
RR	8
Total	1889

Todos os estados brasileiros tiveram cadastros efetivados em 2008, com um total de 792 municípios com pelo menos um cadastro e 1760 municípios com pelo menos uma visita.

Cidades com maior número de visitas		Visitas	Tempo média da visita
1	Sao Paulo	51.264	06:20
2	Rio de Janeiro	41.640	04:45
3	Belo Horizonte	30.083	02:09
4	Brasilia	22.553	04:45
5	Salvador	21.691	02:01
6	Recife	18.662	05:40
7	Porto Alegre	13.944	02:01
8	Fortaleza	11.231	02:23
9	Goiania	6.577	01:40
10	Curitiba	6.384	01:28
11	Campo Grande	5.907	02:18
12	Belem	5.789	02:30
13	Sao Luis	4.417	01:55
14	Aracaju	4.188	02:00
15	Cuiaba	4.036	01:48

Durante o ano de 2008, 97 países apresentaram pelo menos uma visita. O Brasil representa 416.679 visitas, com um tempo médio de visita de 02 minutos e 13 segundos. Os demais casos estão ilustrados no quadro abaixo:

Países com maior número de visitas (exceto Brasil)	Visitas	Tempo média da visita
Portugal	5.103	00:39
Estados Unidos	193	01:32
Angola	587	01:24

Moçambique	459	00:52
Espanha	286	01:23
Reino Unido	246	02:29
França	215	02:03
Alemanha	212	01:19
Argentina	196	01:55
Japão	187	01:20
Cabo Verde	172	01:02
México	170	01:24
Itália	139	00:54
Chile	131	03:21
Canadá	130	01:43
Quênia	82	00:58
Suíça	77	00:49
Colômbia	69	04:44
Holanda	52	01:36
Bélgica	51	00:51

6. Conteúdo

Conteúdo mais visitado		Visitas
1	Página Principal	64.298
2	Login	30.812
3	Agenda: Cursos a Distância Senasp	26.122
4	Agenda: Cursos EAD Senasp – 13º ciclo	19.907
5	Home	18.386
6	Busca	17.814
7	Artigos	14.771
8	Artigo: Violência no trânsito	12.055
9	Bolsas	11.948
10	Cadastro	9.901
11	Filiação	9.371
12	Documentos	8.883
13	Artigo: Aspectos da violência urbana	8.804
14	Artigo: Boletim de ocorrência, prover para poder prever	8.470
15	Fila de Votação	8.350
16	Institucional	8.119
17	Perfis	7.471
18	Artigo: Exclusão social no Brasil	6.944
19	Institucional – Atividades	6.925
20	Revista	6.313

É interessante notar que a segunda página mais visitada é o login, o que significa que uma grande parcela dos visitantes do site já fizeram o cadastro e entram nas páginas internas do site. Isso também pode ser notado pelo número

de visitas na sala de votação – seção restrita a usuários cadastrados – que aparece como 15º conteúdo mais visitado.

Colaborações publicadas mais visitadas		Visitas	Tempo médio
1	Agenda – Cursos à Distancia da Senasp	26.122	02:30
2	Agenda – Cursos EADSenasp 13º ciclo	19.907	02:07
3	Artigos – Violência no trânsito	12.055	05:02
4	Artigos – Aspectos da violência urbana	8.804	06:44
5	Artigos – Boletim de ocorrência, prover para poder prever	8.470	02:15
6	Artigos – Exclusão social no Brasil	6.944	05:07
7	Artigos – Violação aos direitos humanos no Brasil	4.615	04:55
8	Artigos – Força Nacional de Segurança Pública é a solução	3.858	02:01
9	Artigos – Roteiro prático do inquérito policial – parte 1	3.763	03:46
10	Artigos – Desemprego versus aumento da violência urbana	3.721	06:15
11	Artigos – Drogas, criminalidade e violência	3.592	05:49
12	Agenda – Curso de perícia criminal – toxicologia forense	3.396	03:24
13	Links – A novíssima lei de entorpecentes, lei 113432006 e ação controlada	2.783	03:45
14	Artigos – Os processos atuais de sociabilidade da sociedade	2.739	05:57
15	Artigos – O problema da segurança pública no Brasil	2733	05:13
16	Artigos – Roteiro prático do inquérito policial – parte 2	2.620	03:57
17	Artigos – Uso não letal da força na ação policial	2.600	05:16
18	Documentos – Desacato: estudo sobre o crime do artigo 331 CP	2.299	04:05
19	Artigos – A pedofilia virtual, uma reflexão sobre a legislação vigente	2.254	05:50
20	Agenda – Workshop: liderança para desenvolvimento institucional policial	2.243	03:04
21	Links – Já estão abertos os cursos à distância da Senasp	2.223	02:13
22	Documentos – A violência contra o idoso	2.113	03:38
23	Artigos – Direitos humanos e as ocorrências com reféns	2.023	05:43
24	Agenda – Fazendo genero 8: corpo, violencia e poder	2.011	01:25
25	Documentos – Palestra: bulling e a criminologia – prof Lelio Braga Calhau	1.978	02:59

Conteúdo institucional mais visitado		Visitas
1	Bolsas	11.948
2	Institucional	8.119

3	Institucional – Atividades	6.925
4	Revista	6.313
5	Lançamento Edital Governança	5.275
6	Bolsas - Governança	4.174
7	Encontro	3.820
8	Anuário	2.947
9	Institucional – Associados	1.998
10	Revista 1ª edição	1.783
11	Institucional – Fórum	1.596
12	Bolsas - Projeto 2009	1.393