

Relatório Maio 2009

Site do Fórum Brasileiro de Segurança Pública

www.forumseguranca.org.br

Maio foi marcado por um retorno ao movimento, registrado desde 2008, de constante crescimento mensal no número de visitas e visitantes ao site, após significativa queda de audiência registrada em abril. No mês passado, houve variação negativa de 14,2% nas visitas em relação a março; já em maio, tivemos aumento de 18,6% – de 70.223 visitas, em abril, passou-se para 83.312. Esses dados são importantes ao mostrar uma normalização no tráfego após altos e baixos circunstanciais decorrentes da realização do III Encontro Anual do Fórum Brasileiro de Segurança Pública, que impulsionou em março procura atípica pelo site, seguida de queda brusca no mês seguinte à realização do evento. De maio em diante, a tendência é que a audiência não apresente mais variações tão acentuadas.

Assim como as visitas, o número de visitantes também cresceu em maio: de 59.360, em abril, passou agora para 70.734, ou seja, uma variação positiva de 19,2%. Os novos cadastros, por sua vez, permaneceram praticamente inalterados nos últimos dois meses, com 139 em abril e 138 em maio. De maneira leve, mas que vale a menção, diminuiu em 7,3% o tempo médio que os usuários gastam no site – enquanto em abril registrou-se 1'50'', em maio o tempo caiu para 1'42''. Esse pode ser um dado aparentemente mínimo – afinal, tratam-se de apenas 8 segundos de diferença entre os dois meses –, mas que precisa ser levado em conta por mostrar que o tempo médio de visita, que já era tido como bastante breve, está ficando ainda mais curto.

Veja abaixo esses e outros dados referentes ao tráfego no mês de maio:

	Maio	Abril	Varição
Usuários cadastrados	6.266	6.013	253 (4,2%)
Usuários Ativos	3.917	3.764	153 (4,1%)
Visitas	83.312	70.223	18,6%
Média de Visitas por Dia	2.687	2.341	14,8%
Visitantes	70.734	59.360	19,2%
Média de Visitantes por Dia	2.282	1.979	15,3%
Novos Cadastros	138	139	-0,7%
Novas Visitas	80,01%	79,46%	0,7%
Pageviews	152.282	140.799	8,2%
Tempo médio no site	1'42"	1'50"	-7,3%
Taxa de rejeição	78,11%	76,80%	1,7%

Se observarmos mais de perto as informações relativas à duração das visitas ao site, vemos que a grande maioria dos usuários (78,63%) não gasta mais do que 10 segundos com o conteúdo disponibilizado. Isso mostra que continua sendo um desafio para o FBSP buscar novas soluções para que as visitas ao site sejam mais duradouras e, como consequência, seu conteúdo possa ser mais profundamente aproveitado pelos usuários. Segue abaixo quadro sobre a duração das visitas em maio:

Duração das visitas	Visitas	% das visitas
00-10 segundos	65.507	78,63%
11-30 segundos	1.235	1,48%
31-60 segundos	2.037	2,45%
01-03 minutos	4.810	5,77%
03-10 minutos	5.260	6,31%
10-30 minutos	3.782	4,54%
+ 30 minutos	681	0,82%

Dado intimamente ligado à duração das visitas, o número de páginas visitadas faz parte do mesmo desafio do Fórum de fazer com que os usuários utilizem o site de forma mais complexa. Excetuando-se aqueles que acessaram apenas uma página, quase 72% dos usuários restantes visitam apenas de 2 a 4 páginas, enquanto 14,5% entraram em de 5 a 7 páginas. A pergunta aqui pode ser resumida como: é possível, e desejável, fazer com que mais usuários visitem um número mais expressivo de páginas? Isso faria com que o conteúdo disponibilizado no site fosse, digamos, "melhor usado" por quem o visita? São questões interessantes para que os associados do Fórum reflitam conjuntamente quando o assunto em questão é o site e como ele pode ajudar a organização a se expandir ainda mais.

Páginas visitadas*	Visitas	% das visitas
02-04 páginas	13.113	71,9%
05-07 páginas	2.646	14,5%
08-10 páginas	1.013	5,6%
11-13 páginas	548	3,0%
14-16 páginas	283	1,6%
17-19 páginas	185	1,0%
20 + páginas	452	2,5%

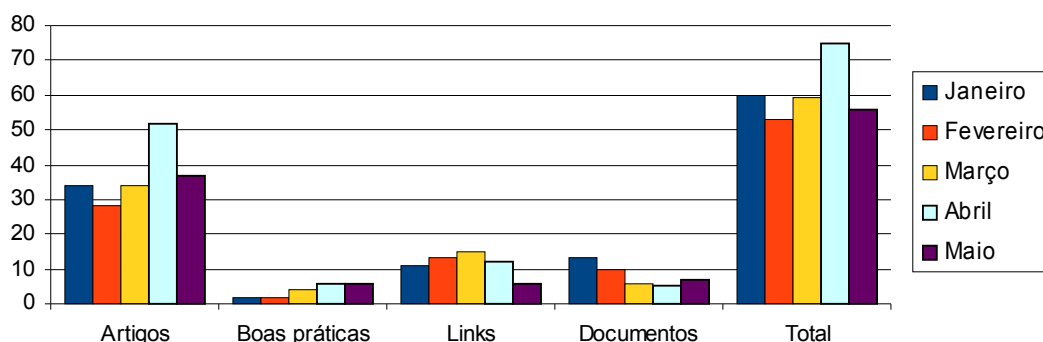
* Número total de visitas exceto aquelas que visitaram apenas uma página

Participação dos usuários

Como o carro-chefe do site é seu formato colaborativo, em que os usuários postam artigos, enviam sugestões, comentam textos de outros autores e votam nas publicações que mais lhes agradam, é importante analisar os níveis de participação mês a mês. Se compararmos os meses de janeiro até maio, notamos que não há variações muito bruscas em relação às colaborações publicadas (item que inclui as seções Artigos, Boas Práticas, Links e Documentos) – com leve exceção em abril, quando houve um certo aumento no número total de colaborações.

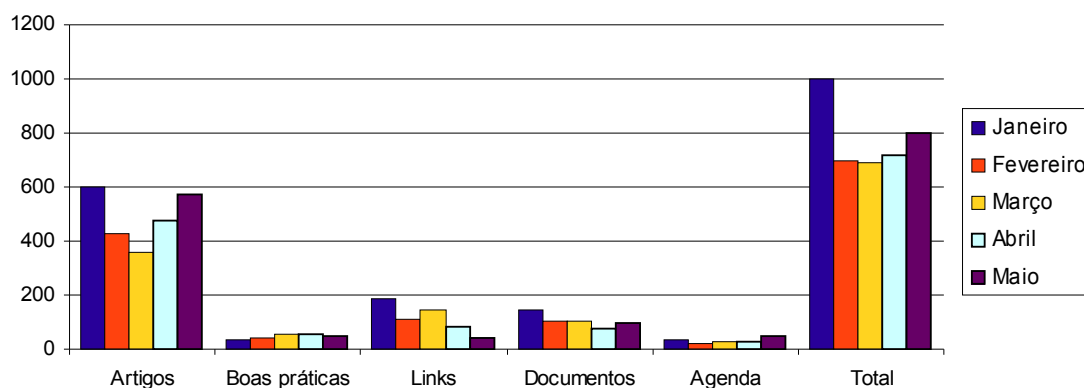
Veja o quadro abaixo:

Colaborações Publicadas Jan - Mai 2009



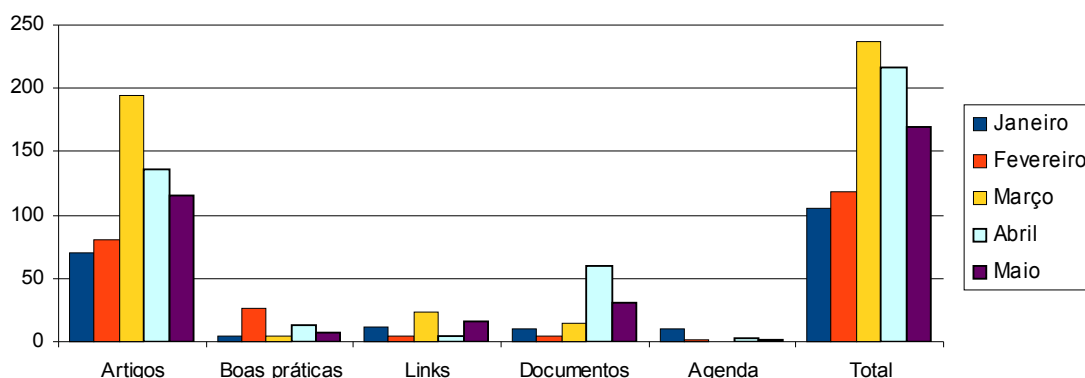
O mesmo acontece em relação aos votos, com a diferença de que o mês de janeiro foi marcado por atípica participação dos usuários via votos.

Participação: Votos Jan - Mai 2009

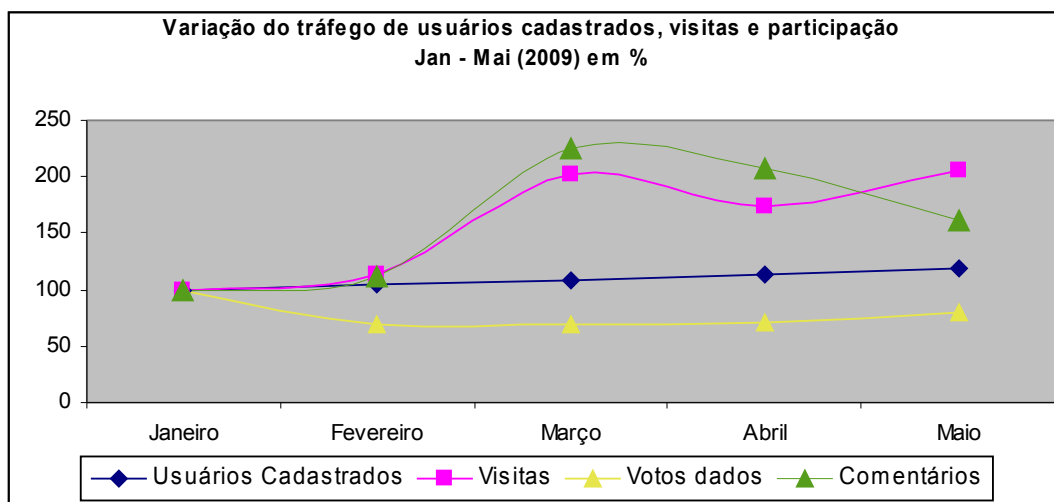


Já nos dados sobre variação de comentários enviados pelos usuários, notamos que o mês de março representa um ápice, superando todos os outros meses. Maio, porém, continua entre os três "campeões de comentários" de 2009, ficando em terceiro lugar entre os meses com mais comentários totais, como mostra o gráfico a seguir:

Participação: Comentários Jan - Mai 2009



Para melhor entendermos a variação de tráfego do site desde o início de 2009, vale a pena observar o gráfico abaixo, que inclui dados sobre usuários cadastrados, visitas, votos dados e comentários de janeiro a maio:



Conteúdos mais visitados; palavras-chave mais procuradas

Em maio, o conteúdo mais visitado foi o sobre os cursos EAD/SENASP, que contou com 5.661 visitas e teve 70,75% de taxa de rejeição (quando um visitante entra em determinada página do site, não importando sua origem, e sai sem clicar em mais nada). Em seguida, vem a página inicial, o campo de Busca e, como em meses anteriores, os cursos à distância da SENASP. Veja abaixo a tabela com dados mais completos sobre os conteúdos mais visitados:

Conteúdo mais visitado		Visitas	Tempo	Rejeição
1	Cursos EAD/SENASP - 13º Ciclo - Cláudio Pinheiro Gomes	5.661	02:48	70,75%
2	Página Inicial	5.029	01:37	47,02%
3	Busca	4.313	01:00	24,39%
4	CURSOS À DISTÂNCIA DA SENASP - Jesus Cassio de Abreu Junior	3.567	02:42	74,06%
5	Violência no trânsito - Jesus Cassio de Abreu Junior	3.437	05:50	85,03%
6	Login	3.127	00:34	19,33%
7	Artigos	2.230	01:08	21,64%
8	Violação aos direitos humanos no Brasil - Robson Sávio Reis Souza	1.926	04:47	85,15%
9	Exclusão social no Brasil - Vanísia de Sousa Santos Capaverde	1.507	05:54	86,07%
10	Registro	1.247	02:39	29,41%

O conteúdo institucional que mais atraiu a atenção dos usuários em maio foi o Programa de Bolsas, que teve 1.235 visitas. Em seguida, vem a Revista Brasileira de Segurança Pública, com 1.129 visitas, como mostra o quadro a seguir:

Conteúdo institucional mais visitado		Visitas
1	Bolsas	1.235
2	Revista Brasileira de Segurança Pública	1.129
3	Institucional	1.000
4	Institucional / Projetos	706
5	Concurso de monografias em Segurança com Cidadania	531
6	Encontro	335
7	Programa de Bolsas do FBSP - 2009	288
8	Anuário	287
9	Aberta seleção de experiências inovadoras	270
10	Pesquisa analisa blogs de segurança no Brasil	185

Se em abril “violência no trânsito” foram as palavras-chave mais procuradas pelos usuários, em maio caíram para o segundo lugar. Neste mês os visitantes buscaram em primeiro lugar “www.mj.gov.br/ead”, mostrando que os cursos do EAD/SENASP foram os grandes “campeões de ibope”. Sem muitas variações em comparação aos meses anteriores, palavras-chave como “senasp” e “violação dos direitos humanos” continuaram entre as mais buscadas. Esses dados nos ajudam a entender quais os temas que mais interessam aos usuários e – o mais importante – que os levam a procurar informação específica no site do FBSP.

Acesso ao site através de busca por palavras-chave			
Palavra utilizada	Visitas	Tempo média da visita	Rejeição
www.mj.gov.br/ead	2.085	02:05	76,59%
violencia no transito	1969	01:14	86,14%
senasp	1398	01:06	84,33%
violação dos direitos humanos	837	01:14	81,72%
senasp ministerio da justiça	675	01:07	81,93%
segurança publica no brasil	670	03:06	76,72%
sociabilidade	458	00:56	90,83%
mj.gov.br/ead	439	01:49	78,59%
exclusão social no brasil	432	01:32	84,03%
violencia urbana	385	01:26	87,79%
pronasci	326	01:17	88,96%
exclusão social	308	01:12	88,64%
segurança publica	283	03:15	75,97%
apac	276	01:42	84,06%
criminalidade	260	01:27	87,31%
segurança no brasil	250	01:40	90,00%
processos criminais	243	01:07	95,88%
senaspead.ip.tv/ficha_inscricao/ficha_index.asp	241	01:40	73,86%
violência no trânsito	233	01:12	88,84%
bulling	221	00:36	96,38%

Sobre os conteúdos publicados pelos usuários que chamaram mais a atenção em maio, os cursos EAD/SENASP também lideram o ranking. Em seguida, vêm textos sobre os cursos à distância da SENASP e sobre violência no trânsito, de Jesus Cássio de Abreu Junior, que atraiu consideráveis 3.567 visitas.

Conteúdo publicado mais visitado		Visitas
1	Cursos EAD/SENASP - 13º Cielo - Cláudio Pinheiro Gomes	5.661
2	CURSOS À DISTÂNCIA DA SENASP - Jesus Cássio de Abreu Junior	3.567
3	Violência no trânsito - Jesus Cássio de Abreu Junior	3.437
4	Violação aos direitos humanos no Brasil - Robson Sávio Reis Souza	1.926
5	Exclusão social no Brasil - Vanísia de Sousa Santos Capaverde	1.507
6	O problema da segurança pública no Brasil - Elcimar Maria de Oliveira	1.129
7	Aspectos da violência urbana - Nilson Souza	1.098
8	Ensino a distância - SENASP - Ministério da Justiça - Leonir Evaristo Vulpi Junior	1.061
9	Boletim de Ocorrência - prover para poder prever - Túlio Kahn	964
10	Segurança pública no Brasil tem jeito! - Luis Flavio Saporì	893

Como de praxe, as cidades com maior número de visitantes continuam sendo São Paulo, Rio de Janeiro e Belo Horizonte. Veja abaixo informações mais detalhadas:

Cidades com maior número de visitantes	Visitas	Tempo média da visita
São Paulo	11.006	01:46
Rio de Janeiro	7.468	01:49
Belo Horizonte	7.219	01:42
Brasília	5.957	01:56
Salvador	4.400	01:32
Recife	3.414	01:47
Goiânia	2.827	01:40
Porto Alegre	2.349	01:32
Fortaleza	2.169	01:44
Curitiba	1.870	01:18
Belém	1.455	01:42
Cuiabá	1.442	01:22

O site contou com 62 países visitantes, além de 261 cidades brasileiras visitantes

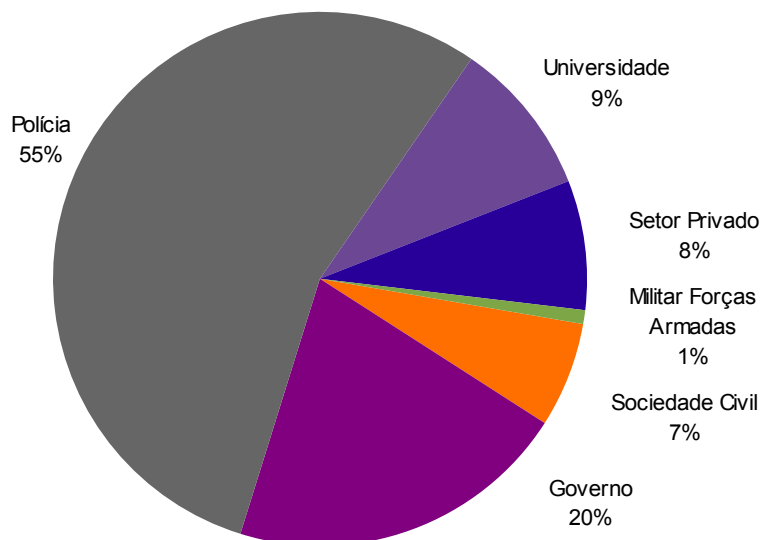
Países visitantes (exceto Brasil)	Visitas
Portugal	1.363
Estados Unidos	324
Moçambique	124
Angola	123
França	46
Argentina	32
Itália	29
Reino Unido	29
Espanha	28
Cabo Verde	28

Abaixo seguem dados sobre as cidades que mais se cadastraram no site em maio:

Novos cadastros	
SP	34
MG	18
RJ	14
BA	11
SC	9
DF	7
PE	6
RS	5
CE	4
ES	4
RN	4
MA	3
PA	3
PI	3
PR	3
GO	2
TO	2
AL	1
AM	1
AP	1
MS	1
PB	1
RR	1
138	

Inscrições

Inscrições segundo Instituição Mai 2009



Nota: no grupo « Polícia » inclui-se também as guardas municipais

Inscrições segundo instituição Policial Mai 2009

