

Relatório Abril 2009
Site do Fórum Brasileiro de Segurança Pública
www.forumseguranca.org.br

Após um mês de março que atraiu um número significativo de visitas por conta da realização do III Encontro Anual do Fórum Brasileiro de Segurança Pública, o mês de abril registrou queda de audiência. Enquanto em março o site contou com 81.886 visitas, em abril esse número despencou para 70.223 – ou seja, uma variação negativa de 14,2%. Esses dados não devem ser vistos como desanimadores; eles apenas revelam que os quase 80% a mais no número de visitas ao site registrado em março, em relação a fevereiro, deveram-se primordialmente à divulgação do III Encontro e a posterior cobertura do evento.

Se excluirmos o mês de março por sua peculiaridade e compararmos os números de visitas de fevereiro (45.779) e abril (70.223), vemos que o site do FBSP ainda continua em uma constante ascensão de visitas a cada mês. Trata-se de uma expansão que vem se consolidando desde o mês de janeiro e que ajuda a mostrar como o site vem conseguindo conquistar espaço desde sua criação.

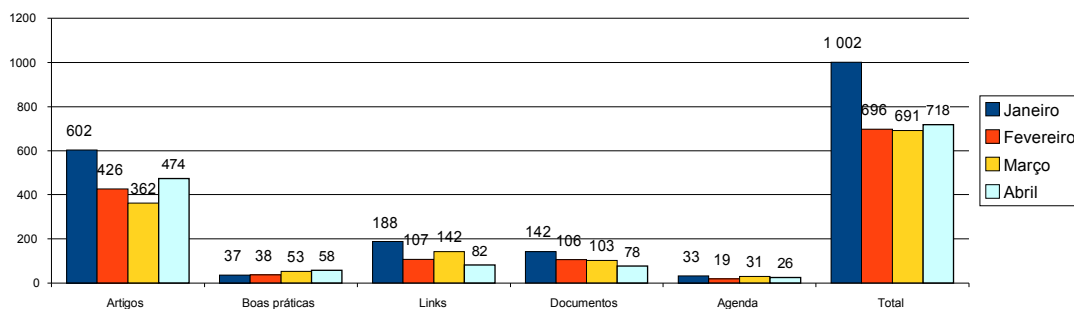
No entanto, se mantivermos a comparação dos meses de março e abril, a quebra na ascensão acima descrita é inegável. Além das visitas, caiu também o número de visitantes: de 69.677 em março, passou-se para 59.360 em abril, resultando em uma variação negativa de 14,8%. É importante aqui lembrar que o item visitas se refere ao número de vezes que se entrou no site e engloba todas as visitas que, por exemplo, uma mesma pessoa fez durante o mês; por sua vez, o item visitantes registra o número de usuários que acessaram o site no mesmo período. Mantiveram-se, de março a abril, índices quase similares de novas visitas.

Veja mais dados sobre **tráfego** na tabela abaixo:

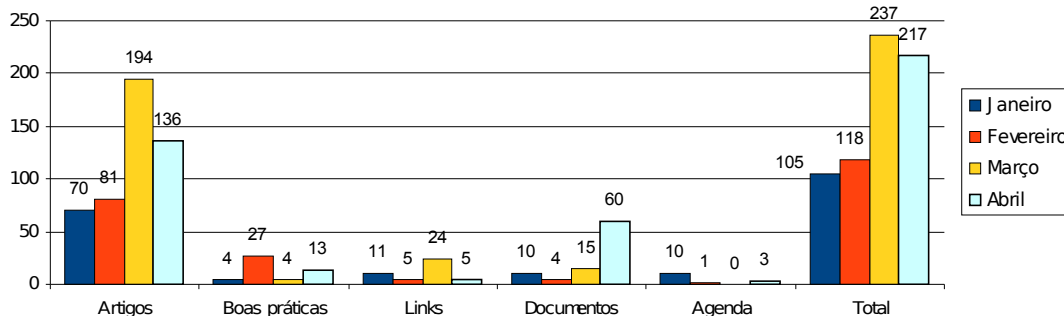
	Abril	Março	Variação
Usuários cadastrados	6.013	5.790	223 (3,9%)
Usuários Ativos	3.764	3.607	157 (4,4%)
Visitas	70.223	81.886	-14,2%
Média de Visitas por Dia	2.341	2.641	-11,4%
Visitantes	59.360	69.677	-14,8%
Média de Visitantes por Dia	1.979	2.248	-12,0%
Novos Cadastros	139	139	0,0%
Novas Visitas	79,46%	81,21%	-2,1%
Pageviews	140.799	153.497	-8,3%
Tempo médio no site	1'50"	1'46"	3,7%
Taxa de bounce	76,80%	77,60%	-1,0%

Em relação à participação de usuários por meio de votos dados e comentários, abril não apresentou mudanças muito radicais em relação a março. Votou-se ligeiramente mais, mas se comentou um pouco menos em abril que em março. Veja os dois gráficos abaixo para informações mais detalhadas sobre o assunto:

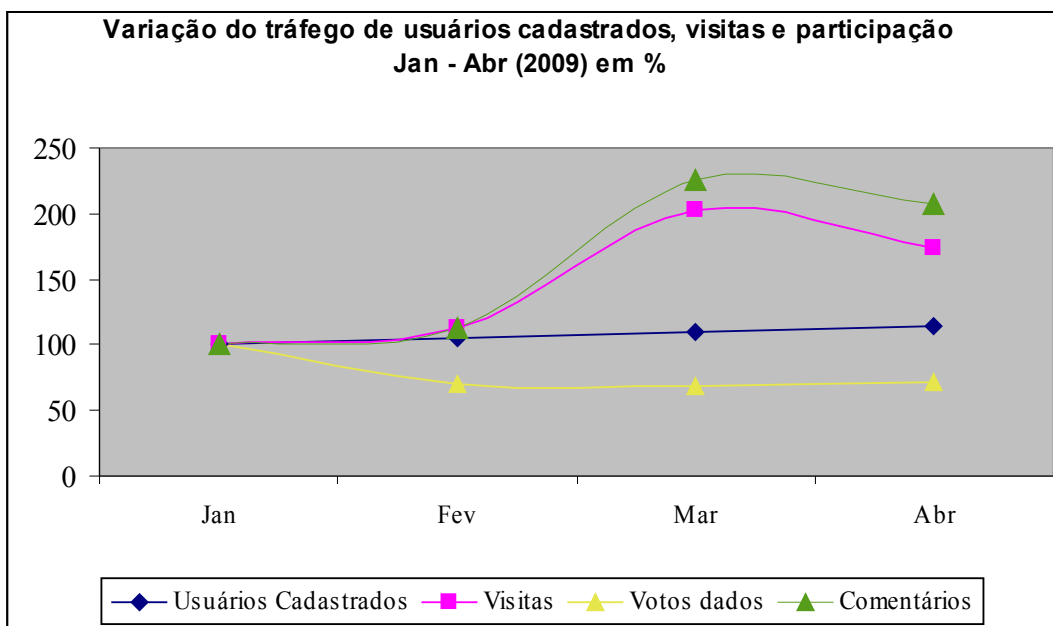
Participação: Votos
Jan - Abr 2009



Participação: Comentários
Jan - Abr 2009



Ao se colocarem lado a lado os dados de janeiro a abril relativos a usuários cadastrados, visitas, votos dados e comentários, percebe-se claramente como o mês de março foi atípico no sentido de atrair quantidade bem maiores de visitas, visitantes e mesmo comentários. Apesar da queda de audiência, abril apresenta números ainda ascendentes em relação aos outros meses e, assim, não pode ser analisado de forma totalmente negativa. Veja a tabela abaixo para entender melhor as variações dos últimos quatro meses:



1. Tempo de visita e taxa de rejeição

Além dos dados acima, é importante analisar o tempo que o usuário dispensa ao site durante sua visita, quantas páginas costumam-se visitar em média, quais os temas que têm atraído mais os visitantes e, ainda, a taxa de *bounce*, também chamada de “taxa de rejeição” – ou seja, quando um visitante entra em uma página do site (não importando a origem), permanece na página (não importa por quanto tempo) e sai sem clicar em nada. Esses números dão uma ideia mais completa sobre o comportamento e preferências do usuário.

Apesar de apresentar 1.979 visitantes e 2.341 visitas por dia, tratam-se em sua maioria de acessos que duram até dez segundos apenas, como mostra a tabela a seguir. Em resumo, grande parte das pessoas (77,31% das visitas) que chegam ao site não ficam nele tempo suficiente para se aprofundar em seu conteúdo. É interessante notar, na mesma tabela, que nada menos que 3.403 visitas tiveram duração entre dez e trinta minutos, tempo bastante significativo.

Duração das visitas	Visitas	% das visitas
00-10 segundos	54.288	77,31%
11-30 segundos	1.160	1,65%
31-60 segundos	1.729	2,46%
01-03 minutos	4.269	6,08%
03-10 minutos	4.708	6,70%
10-30 minutos	3.403	4,85%
+ 30 minutos	666	0,95%

Se excluirmos as visitas que compõem a taxa de *bounce*, ou seja aquelas que

permaneceram em apenas uma página, teremos uma melhor representação dos usuários de fato do site. Ao incluir as visitas a pelo menos duas páginas, nota-se que a maioria (68,6%) costuma acessar de 2 a 4 páginas. Uma boa fatia das visitas acessa um número bem maior de páginas: 21,8% visitam de 5 a 10 páginas do site, como mostra a tabela abaixo:

Páginas visitadas*	Visitas	% das visitas
02-04 páginas	11.168	68,6%
05-07 páginas	2.488	15,3%
08-10 páginas	1.052	6,5%
11-13 páginas	545	3,3%
14-16 páginas	300	1,8%
17-19 páginas	190	1,2%
20 + páginas	547	3,4%

2. Conteúdos que dão ibope

E quais os temas que mais chamaram a atenção do usuário em abril? A violência no trânsito aparece no topo da lista dos grupos de palavras-chave mais utilizadas que resultaram em acesso ao site. Em seguida, aparecem senasp e violação dos direitos humanos. Vale a pena notar, na tabela abaixo, a taxa de *bounce* ao lado de cada grupo de palavras-chave. Tome-se como exemplo o item violência no trânsito, cuja taxa de *bounce* alcançou 86,13%. Isso significa que 86,13% das visitas que chegaram ao site através da busca pelo tema entraram em apenas uma página, saindo sem clicar em mais nada. Pode-se dizer que se tratam de visitas que não podem ser consideradas exatamente “fieis” ao site, caracterizando-se muitas vezes por pessoas que entraram nele por acaso e não se aprofundaram no conteúdo.

Acesso ao site através de busca por palavras-chave			
Palavra utilizada	visitas	Tempo média da visita	Bounce
violencia no transito	1.132	01:09	86,13%
senasp	930	01:10	87,10%
violação dos direitos humanos	571	01:23	86,69%
www.mj.gov.br/ead	568	01:55	83,63%
segurança publica no brasil	561	02:30	80,21%
pec 300	458	00:56	85,81%
sociabilidade	456	01:03	90,57%
criminalidade	353	00:59	85,55%
segurança publica	353	02:56	80,45%
violencia urbana	344	01:14	88,66%
exclusão social no brasil	287	01:07	86,76%
processos criminais	280	01:20	93,21%
apac	277	02:13	78,70%
pec300	226	01:13	73,89%
segurança no brasil	212	01:32	90,09%
segurança pública	205	03:33	80,98%
amadeu epifanio	201	09:40	1,00%
fórum brasileiro de segurança pública	189	05:43	40,21%

senasp ministerio da justiça	170	01:11	79,41%
pronasci	167	01:41	90,42%
pec 300 camara	160	01:18	85,62%
toxicologia forense	152	00:55	88,82%
redução da maioria penal	151	01:18	86,09%
senasp cursos	149	01:44	89,93%
burocracia	145	00:35	91,03%

O texto de Jesus Cássio de Abreu Junior sobre violência no trânsito segue como um “campeão de audiência” no topo da lista de colaborações publicadas mais visitadas. Em relação ao conteúdo institucional mais visitado, a *Revista Brasileira de Segurança Pública* foi bastante acessada. Veja abaixo outros temas que atraíram os usuários.

Colaborações publicadas mais visitadas		Visitas
1	Violência no trânsito – <i>Jesus Cassio de Abreu Junior</i>	2.062
2	CURSOS À DISTÂNCIA DA SENASP – <i>Jesus Cassio de Abreu Junior</i>	1.850
3	Cursos EAD/SENASP - 13º Ciclo – <i>Cláudio Pinheiro Gomes</i>	1.654
4	Violação aos direitos humanos no Brasil - <i>Robson Sávio Reis Souza</i>	1.200
5	Boletim de Ocorrência - prover para poder prever – <i>Tulio Kahn</i>	1.092
6	PEC 300/2008 – <i>Claudio de Andrade Barreto</i>	1.038
7	Aspectos da violência urbana – <i>Nilson Souza</i>	1.036
8	Segurança pública no Brasil tem jeito! – <i>Luis Flavio Saporì</i>	954
9	EXCLUSÃO SOCIAL NO BRASIL – <i>Vanísia de Sousa Santos Capaverde</i>	949
10	O problema da segurança pública no Brasil - <i>Elcimar Maria de Oliveira</i>	799

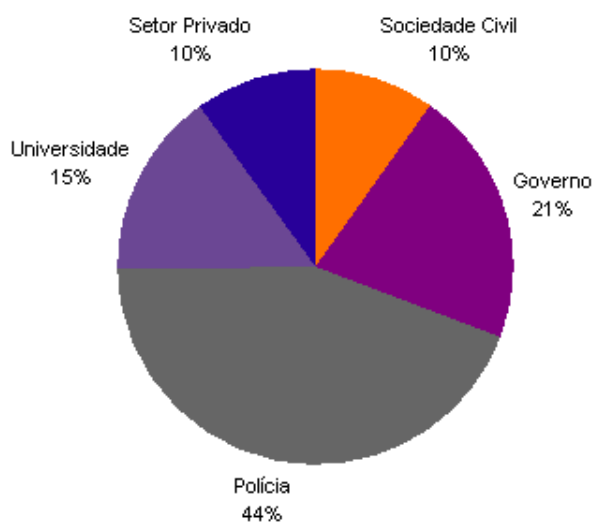
Conteúdo institucional mais visitado		Visitas
1	Revista Brasileira de Segurança Pública	1.364
2	Institucional	1.003
3	Institucional >> Bolsas	989
4	Institucional >> Projetos	738
5	Notícias >> Publicação do quarto numero da rbsp	456
6	Notícias >> Declaração dos participantes do III Encontro	408
7	Institucional >> Encontro	325
8	Institucional >> Bolsa Paulo de Mesquita Neta	273
9	Institucional >> Anuário	254
10	1ª Edição da RBSP	226

Conteúdo mais visitado		Visitas	Tempo	Bounce
1	Página Inicial	6.273	01:29	43,49%
2	Login	3.296	00:34	13,25%
3	Busca	2.931	00:58	26,09%
4	Artigos	2.727	01:06	13,68%
5	Violência no trânsito – <i>Jesus Cassio de Abreu Junior</i>	2.062	05:47	84,99%
6	CURSOS À DISTÂNCIA DA SENASP – <i>Jesus Cassio de Abreu Junior</i>	1.850	02:20	75,64%
7	Cursos EAD/SENASP - 13º Ciclo – <i>Cláudio</i>	1.654	02:35	72,03%

	<i>Pinheiro Gomes</i>			
8	Revista Brasileira de Segurança Pública	1.364	02:02	52,85%
9	Violação aos direitos humanos no Brasil - <i>Robson Sávio Reis Souza</i>	1.200	04:04	84,51%
10	Boletim de Ocorrência - prover para poder prever - <i>Tulio Kahn</i>	1.092	02:25	81,20%

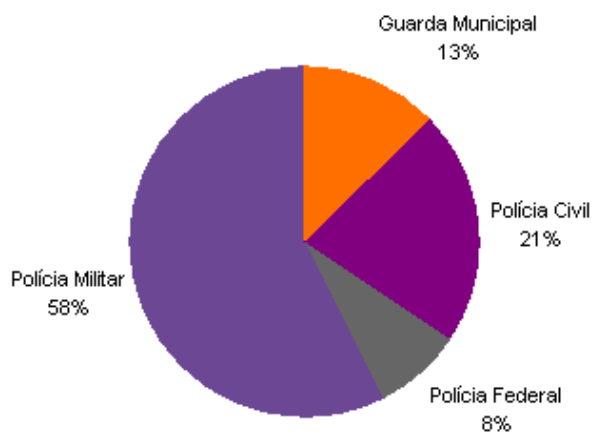
3. Inscritos

Inscrições segundo Instituição
Abr 2009



Nota: no grupo «Polícia» inclui-se também as guardas municipais

Inscrições segundo instituição Policial
Abr 2009



4. *Novos usuários cadastrados e cidades visitantes*

Como nos meses anteriores, São Paulo, Belo Horizonte e Rio prosseguem como as cidades com o maior número de visitas. Cuiabá, por sua vez, é a cidade com mais longo tempo médio de visita. Em abril, registraram-se 827 cidades com pelo menos um cadastro, além de 262 cidades com pelo menos uma visita.

Cidades com maior número de visitantes	Visitas	Tempo média da visita
Sao Paulo	8.994	02:00
Belo Horizonte	6.629	01:45
Rio de Janeiro	5.926	01:57
Brasilia	4.596	02:07
Salvador	3.235	01:32
Recife	2.928	01:46
Porto Alegre	2.146	01:57
Goiania	2.053	01:20
Fortaleza	1.842	01:43
Curitiba	1.529	01:30
Cuiaba	1.429	02:03
Belem	1.298	02:00
Vitoria	1.070	02:12
Campinas	1.012	01:31
Natal	970	01:45

Novos cadastros	
SP	26
MG	19
DF	12
RJ	11
ES	8
RS	8
SC	8
PE	7
BA	6
AM	5
PR	5
PA	4
PB	4
CE	3
MS	3
RN	3
GO	2
AP	1
MA	1
PI	1
RR	1
SE	1
139	

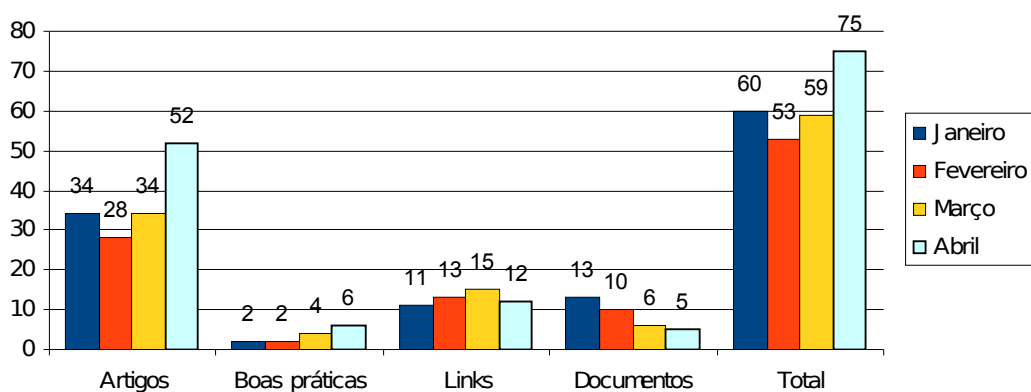
Em nível internacional, tivemos 59 países visitantes, sendo Portugal a nação que mais acessou o site. Veja abaixo os dez países que mais visitaram o site em abril.

Países visitantes (exceto Brasil)	Visitas	Tempo média da visita
Portugal	945	01:19
Estados Unidos	281	02:03
Angola	124	01:27
Moçambique	97	01:12
Espanha	40	00:58
Quênia	31	04:46
Itália	28	01:33
Japão	26	00:21
Colômbia	26	00:34
França	24	01:03

5. Colaborações

Enquanto as visitas e visitantes caíram em abril, o mês contou com o maior número de colaborações publicadas em 2009, como pode ser comprovado abaixo:

Colaborações Publicadas Jan - Abr 2009



Colaborações Propostas X Publicadas Abril 2009

